

RESERVERINGSVOORWAARDEN.

Op alle reserveringen en alle te leveren diensten hanteert Kasteel Aldendriel Party-accommodatie VOF te Mill de onderstaande algemene voorwaarden. Deze voorwaarden maken onvoorwaardelijk deel uit van alle overeenkomsten die kasteel Aldendriel Partyaccommodatie met hun klant(en) sluit. Hierbij wordt te allen tijden uitgegaan van all-in Horecaovereenkomsten.

DEFINITIES:

Kasteel Aldendriel Partyaccommodatie; verder hierna telkens genoemd als KAP.

De natuurlijke- of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten.

Dienst; Het door KAP verstrekken van spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van ruimte en/of activiteiten alles met daarbij behorende werkzaamheden en diensten, alles in de ruimste zin des woords.

Klant; De natuurlijke of rechtspersoon die met KAP een overeenkomst heeft gesloten.

Gast; De natuurlijke persoon en/of degene(n) die hem vergezelt aan wie een dienst op grond van een met de klant gesloten overeenkomst moet worden geleverd.

Overeenkomst; Een overeenkomst tussen KAP en een klant ter zake een of meer door KAP ten behoeve van die klant en/of een gast te leveren diensten tegen de overeengekomen vaste prijs.

Reservering; De bepalingen in een overeenkomst van het tijdstip of de tijdstippen waarop een of meer eveneens daarbij bepaalde diensten ten behoeve van de klant, aan de klant of een gast geleverd moeten worden.

Reserveringswaarde; De totale omzetverwachting van KAP inclusief BTW ter zake een met de klant gesloten overeenkomst welke verwachting is gebaseerd op de in KAP geldende gemiddelden.

Annulering; Annulering is na een schriftelijke overeenkomst niet meer mogelijk, zowel door de klant als door KAP. (zie verder annuleringvoorwaarden)

Prijzen; Door de gast zijn verschuldigd de prijzen die gelden op het moment dat de overeenkomst is gesloten en als dusdanig genoemd in de overeenkomst. Uitzondering hierop zijn die verhogingen of verlagingen welke door de overheid genomen worden die direct betrekking hebben op de geleverde goederen en/of diensten. B.v. bij een verhoging of verlaging van de btw-tarieven of accijnzen, welke na aangaan van deze overeenkomst gewijzigd, zullen wij achteraf altijd verdisconteren in de genoemde prijzen.

KAP is krachtens de overeenkomst verplicht op het overeengekomen tijdstip de overeengekomen dienst te leveren op de in KAP gebruikelijke wijze.

Een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van KAP, geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door/of bij onze leveranciers/vervoerders, onvrijwillige beëindiging huurovereenkomst, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen etc.

KAP is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij wordt aangetoond dat deze schade het directe gevolg is van opzet.

KAP is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn iedere overeenkomst met de klant te beëindigen wanneer de klant en/of diens gasten de huisregels bij herhaling overtreedt, danwel zich anderszins zodanig gedraagt dat naar het redelijk oordeel van KAP de orde en rust in bedrijf en/of normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De klant dient alsdan, onder betaling van de volledige reserveringswaarde, op het eerste verzoek van KAP het bedrijf te verlaten.

Annuleringsvoorwaarden.

Na het aangaan van een schriftelijke overeenkomst geldt het volgende;

- # Bij annulering meer dan 9 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst zou worden verleend is de klant gehouden 20% van de reserveringswaarde aan KAP te betalen.
- # Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst zou worden verleend is de klant gehouden 40% van de reserveringswaarde aan KAP te betalen.
- # Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst zou worden verleend is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan KAP te betalen.
- # Bij annulering meer dan 1 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst zou worden verleend is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan KAP te betalen.
- # Bij annulering 7 dagen of minder voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst zou worden verleend is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan KAP te betalen.

Aldendriel

P A R T Y - A C C O M M O D A T I E

Bedragen die KAP met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is (b.v. muziekbands, entertainers, inhuur materiaal) dienen door de klant te allen tijde volledig aan het horecabedrijf te worden vergoed, mits KAP niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan.

Muziekbands/Discotheek/Entertainer/Artiest.

Muziekbands, discotheeken, entertainers, artiesten en andere muzikmakers zijn te alle tijden gehouden aan de huisregels zoals deze door KAP worden gehanteerd. KAP hanteert geluidsniveau-waarden volgens de landelijk geldende norm voor feesten en partijen. (equivalent 90-95 dB(A) maximaal 10 dB(A) overschrijdend)

Elke muziekbands, discotheek, entertainer, artiest of andere muzikmaker, welke rechtstreeks geboekt/gearrangeerd is door de klant, zal op verzoek van KAP zich moeten houden aan het hiervoor genoemde.

Gebruik van de (achtergrond) muziekinstallatie en microfoon van KAP zelf is altijd verleend. KAP verhuurt altijd, zonder verdere specifieke overeenkomst, kosteloos gedurende de tijdsduur van de overeenkomst de muziekinstallatie en geluidsdragers aan de klant.

Wijzigingen in genoemde reserveringsvoorwaarden zijn alleen mogelijk indien dit nadrukkelijk met KAP is overeengekomen en dit door KAP schriftelijk is bevestigd.